

eDreams Гарантия отмены по любой причине

- При добавлении **Гарантии отмены по любой причине** сумма Ваших расходов на поездку за вычетом 20% дополнительной платы за бронирование будет возмещена, если Вам необходимо отменить поездку, независимо от причин. Мы не требуем для этого никаких оснований или документов.
- **Гарантия отмены по любой причине** должна быть добавлена и оплачена только в момент совершения бронирования. В случае изменения Вашей поездки эта договорная гарантия не будет применяться к новой поездке.
- Срок действия этой договорной гарантии истекает за 24 часа до начала поездки, считая от даты и времени вылета по бронированию.
- **Гарантия отмены по любой причине** должна быть приобретена для всех путешественников, указанных в бронировании. Обратите внимание, что Гарантия отмены по любой причине не применяется к группам из более чем девяти (9) человек.
- **Гарантия отмены по любой причине** действительна только для авиапутешествий.

Условия для "Гарантии отмены по любой причине":

- Отмена должна быть произведена не позднее, чем за 24 часа до запланированного времени отправления. Если Вы отмените поездку позже, эта договорная гарантия не будет применена. В частности, если Вы не придете на посадку вовремя или Ваши документы окажутся не в порядке, что воспрепятствует посадке (неправильное ФИО в билете, неправильная дата, отсутствие визы, недействительный паспорт и т. д.), договорная гарантия не будет применена.
- Отмена должна быть сделана через eDreams по телефону **+7 49 99 21 47 14**. Если отмена происходит в нерабочее время незадолго до вылета, Вы можете выполнить отмену напрямую в авиакомпании и соответствующем отеле/месте проживания. Вам необходимо прочитать указанные выше условия и убедиться, что Вы соответствуете им, прежде чем выполнить отмену, чтобы быть уверенными в том, что Вы получите возмещение согласно **Гарантии отмены по любой причине**.
- Максимальная компенсация за отмену по **Гарантии отмены по любой причине** составляет 5 000 € на человека и 45 000€ на поездку. Суммы свыше этого не компенсируются согласно нашей договорной гарантии.
- Использование "Гарантии отмены по любой причине" будет применено ко всем пассажирам, указанным в бронировании.

- В случае отмены покупателю будет возвращена полная стоимость поездки за вычетом 20% дополнительной платы за бронирование. Дополнительная плата за бронирование включает в себя тарифы за перелет, багаж и место, относящиеся к поездке, забронированной через eDreams. Мы не возвращаем стоимость **Гарантии отмены по любой причине** и другие сборы, например, сборы eDreams, сборы за услуги или за другие страховые продукты.
- При поездке в 2 конца (туда и обратно) **Гарантия отмены по любой причине** может быть использована только за 24 часа до первого вылета. Согласно условиям "Гарантии отмены по любой причине", отменить только часть путешествия (например, обратный рейс) невозможно.
- Средства будут возвращены только на счет, с которого изначально была оплачена покупка билета.
- Обычно возврат средств происходит в срок до 10 дней после даты отмены.
- Мы не будем возвращать какие-либо средства пассажирам, если они могут быть возмещены третьей стороной.
- eDreams оставляет за собой право отклонить покупку **Гарантии отмены по любой причине**, если заподозрит покупателя в мошенничестве.