

Положения и условия - eDreams

Содержание

1. Использование сайта
2. Деятельность сайта
3. Условия покупки
 - 3.1. Аннулирование и изменения
 - 3.2. Цены и условия оплаты
 - 3.3. Возврат
 - 3.4. Паспорт, визы и медицинские требования
 - 3.5. Электронные билеты (eTickets)
 - 3.6. Страхование путешествий
 - 3.7. Программы лояльности
4. Политика конфиденциальности
5. Политика Cookies - файлов
6. Интеллектуальная и промышленная собственность
7. Ограничение ответственности
8. Использование форумов eDreams
9. Ссылки на другие сайты
10. Другие применимые правила и условия
 - 10.1. Права пассажиров под Регламенту (ЕС) 261/2004
 - 10.2. Запросы и жалобы, связанные с покупкой
 - 10.3. Изменения в общих условиях
11. Действующее законодательство и юрисдикция

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. - ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЕТОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. - ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КРУИЗОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. - ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 -. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЯХ И ДРУГИХ ОБЪЕКТОВ РАЗМЕЩЕНИЯ

1. Использование сайта

1.1 Этот веб-сайт доступен для всех пользователей (далее «Пользователь» или «Вы»), с учетом настоящих общих условий. Когда Вы делаете покупку на сайте или используете этот сайт, в любом случае, Вы принимаете эти положения.

1.2 Настоящий сайт является собственностью и управляется Vacaciones eDreams, SL (*Sociedad Unipersonal*), испанским обществом с ограниченной ответственностью, с юридическим адресом Passeig Zona Franca 191-205, 08038, Барселона, Испания, ИНН В - 61965778, номер телефона (+34) 935 088 558 и контактный адрес электронной почты customerservice-ru@edreams.com (далее "eDreams"). Компания eDreams зарегистрирована в Торговом Реестре Барселоны, Том 31,908, Страница 69, лист Б - 200680, надпись первый, и компания является держателем Лицензии туристического агента с номером GC - 88MD.

1.3 Пользователь подтверждает, что он совершеннолетний и обладает необходимой правоспособностью для соблюдения данного соглашения и использования веб-сайта в соответствии с этими Положениями и условиями, которые понимаются и признаются в полном объеме. Пользователь несет ответственность за сохранение паролей, предоставляемых eDreams для входа на сайт, и гарантирует, что никакие третьи лица не получат к ним доступ. Пользователь несет ответственность за финансовые последствия, полученные от неправомерного использования данного веб-сайта третьими лицами с использованием упомянутых паролей. Пользователь заявляет, что вся информация, предоставленная ими для того, чтобы зайти на сайт, до и во время использования, является достоверной, полной и точной и гарантирует поддержание этой информации в актуальном состоянии.

1.4 Настоящий сайт предназначен только и исключительно для личного использования пользователя. Запрещается изменять, воспроизводить, дублировать, копировать, распространять, продавать, перепродавать или использовать его в любом случае для коммерческих целей или эквивалентных целей.

1.5 Пользователь обязуется не использовать этот сайт в незаконных или противозаконных целях. В частности, Пользователь принимает, что продукты или услуги, приобретенные через этот вебсайт, являются услугами или продуктами для собственного использования или потребления, или для использования и потребления лиц, от имени которых они юридически уполномочены действовать. Пользователь не может перепродавать продукты или услуги, приобретаемые через этот вебсайт и третьим лицам. eDreams оставляет за собой право отказать в доступе к веб-сайту в любой момент, без предварительного уведомления.

2. Деятельность сайта

2.1 С помощью этого сайта, eDreams предлагает поиск и сравнение обслуживания туристических продуктов или услуг, доступных на рынке, а также посредническую услугу по выбору услуг. Покупкой на этом сайте считается любой заказ на товары или услуги, сделанных с обязательством покупки, и которая была подтверждена eDreams. Когда Вы покупаете туристические продукты или услуги через этот вебсайт, непосредственно оформляется договор с поставщиками туристических услуг. eDreams не входит в договорные отношения, касающиеся продукции или услуг, которые Вы покупаете, если специально не указано в качестве таковых. Любой запрос или консультации, касающиеся приобретенных продуктов или услуг, должны быть направлены к соответствующему поставщику туристических услуг.

2.2 Термин «Туристический поставщик услуг» включает в себя авиакомпании, туроператоров, поставщиков турпакетов, отели, сети отелей, страховые компании, поставщиков транспорта и круизных линий.

2.3 eDreams поможет Вам в приобретении товаров или услуг, выполняя заказ от Вашего имени для покупки услуг туристического поставщика или поставщиков. Это соглашение выполняется в соответствии с условиями каждого поставщика, которые могут ограничить или исключить свою ответственность. Для того чтобы ознакомиться с условиями соответствующего поставщика туристических услуг, Вы можете связаться с ними напрямую. Убедитесь, что Вы ознакомлены с действующими условиями, особенно тех, которые касаются отмен.

2.4 Используя этот сайт, чтобы купить продукты или услуги, Вы разрешаете eDreams действовать в качестве вашего представителя во время процесса заказа услуг соответствующего поставщика туристических услуг или продуктов, а также на оплату этих продуктов или услуг от Вашего имени, в случае необходимости, для того, чтобы гарантировать корректную сделку между Вами и поставщиком туристических услуг. По этой причине, eDreams будут взимать административный сбор, в зависимости от продукта или услуг. В любом случае, Вы будете иметь всю необходимую информацию об окончательной стоимости продуктов или услуг перед оплатой.

2.5 Окончательная стоимость выбранных продуктов или услуг должна быть подтверждена после процесса поиска, сравнения и выбора, и доступная цена должна быть подтверждена нажатием на кнопку «ОПЛАТИТЬ». Цены отображаются с поправкой на ежедневные расчеты колебаний валютного курса и, следовательно, может варьироваться ежедневно в соответствии с колебаниями обменного курса. Кроме того, налоги будут колебаться в соответствии с колебаниями обменного курса. Когда Вы начинаете покупку, обменный курс фиксируется на данный момент времени и будет учитываться в случае изменений и отмен всех продуктов или услуг. Курсы валют устанавливаются eDreams.

2.6 После заказа, Вы получите подтверждение по электронной почте, которое выступает в качестве договорного документ. Это первое подтверждение по электронной почте должно содержать все сведения о заказанных продуктах или услугах. Затем мы должны будем подтвердить, что Ваша покупка была правильно введена в систему поставщика Вашего путешествия и, что оплата обработана верно. После того как все данные подтверждены, Вы получите второе письмо в течение приблизительно одного (1) рабочего дня после получения первого письмо, подтверждающее, что Ваша покупка была обработана. В случае, если любой из заказов не смог быть обработан по причинам не связанных с eDreams, мы свяжемся с Вами сразу же для того, чтобы проинформировать Вас и помочь. **ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЕСЛИ ОДИН ИЗ ЗАКАЗОВ СОДЕРЖИТ ПЕРЕЛЕТ С ЛОУКОСТ КОМПАНИЕЙ, ВОЗМОЖНО, ВЫ ПОЛУЧИТЕ ЕЩЕ ОДНО ПИСЬМО, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕЕ ЗАКАЗ И НОМЕР БИЛЕТА. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ОТПРАВЛЯЙТЕСЬ В АЭРОПОРТ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛУЧИЛИ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ВСЕХ ВЫПИСАННЫХ БИЛЕТОВ.**

2.7 Мы оставляем за собой право аннулировать Вашу покупку в случае наличия обоснованных мотивов верить, что это мошенническая операция. В данном случае мы будем пытаться связаться с Вами, используя адрес электронной почты, указанный при процессе поиска, сравнения и выбора, или через банк. В случае, мы не можем связаться с Вами или с Вашим банком, Ваша покупка будет автоматически отменена.

2.8 В соответствии со статьей 27 Закона 34/2002, от 11 июля, об информационных услуг, сообщаем Вам, что документ, отправленный по электронной почте, является подтверждением бронирования. Эта информация,

помимо того, что отправлена Вам по электронной почте, должна быть задокументирована в записях eDreams и может быть предоставлена в любой момент по запросу.

2.9 В отношении дополнительных или специальных запросов, касающихся любого продукта (например, питание, удобства для инвалидов, детских сидений и т.д.), eDreams напоминает, что не может гарантировать любые запросы, так как eDreams только передают эти запросы соответствующему Поставщику. Вы должны подтвердить с поставщиком услуг или в гостинице, могут ли быть выполнены такие специальные запросы. Кроме того, мы должны сообщить Вам, что просьба о любых дополнительных или специальных элементах, касающихся бронирования полета, может вызвать задержку с выдачей билета, с последующим риском увеличения стоимости билета авиакомпании или наличия мест.

3. Условия покупки

3.1. Аннулирование и изменения

3.1.1 Шанс изменить туристический продукт или услугу, заказанный через этот сайт, и манера, в которой это сделать, будет зависеть от условий поставщика Вашего путешествия, связанных с типом тарифа. Таким образом, может быть невозможно изменить или отменить заказанные продукты или услуги, или может быть необходимо соблюдение специфических требований. В случае Вы вносите какие-либо изменения в свою покупку (отмена и / или модификация) через eDreams, плата за обслуживание взимается в размере тысяча двести рублей (1200 RUB) на человека и путешествие отменяется и / или изменяется. Эти административные взносы для отмены и / или модификации не включают налоги, взимаемые непосредственно поставщиком Вашего путешествия. В случае, если Вы внесли изменения в свою покупку, пожалуйста, обратите внимание, что текущая цена не имеет никакого отношения к стоимости внесения изменений.

3.1.2 Если Вы приобрели билеты на самолет, обратите внимание, что на маршрутах, состоящих из различных маршрутов и содержащих более одной базовой стоимости, более одного набора правил применения тарифов может применяться. В этом случае, наиболее ограничительные правила тарифа будут выбраны. Вы должны прочитать все условия, связанные с Вашим тарифом. Если изменения или отмены разрешены, они могут быть осуществлены позвонив eDreams по телефону. Пожалуйста, обратите внимание, что если Вы приобрели билет туда и обратно, и если Вы не появились на посадку «туда», обратный билет может быть аннулирован авиакомпанией. Изменения и отмены не могут быть сделаны по электронной почте. Вы можете связаться со службой поддержки клиентов eDreams по телефону.

3.1.3 В отношении бронирования гостиниц, специфические условия отеля и условия для отмены и изменений будут доступны для просмотра на нашем веб-сайте в процессе бронирования или по предварительному запросу в нашем Центре обслуживания клиентов, которые также будут объяснены в электронном подтверждении бронирования. При изменении бронирования, Вы должны убедиться, что нет противоречия любому другому продукту или услуге, приобретенными Вами.

3.1.4 В отношении аренды автомобилей, специфические условия поставщика услуги проката автомобилей и условий для отмены и изменений будут доступны для просмотра по ссылке на нашем сайте или по предварительному запросу в отделе обслуживания клиентов. Пожалуйста, обратите внимание, что если Вы не в состоянии отменить бронирование до того момента, когда Вы должны забрать автомобиль, или Вы не соблюдаете правила забора автомобиля, большинство компаний по аренде автомобилей оставляет за собой право определить

данное действие как не появление клиента на месте и снять до 100% от общей стоимости услуги аренды автомобиля.

3.2. Цены и условия оплаты

3.2.1 Общая стоимость покупки вместе с соответствующей разбивкой и платы за услуги eDreams будут показаны после того, как Вы выбрали все нужные товары и услуги, Вы хотели бы приобрести, до начала процесса оплаты. Указанная цена будет включать цену всех выбранных продуктов или услуг и платы за услуги eDreams. Пожалуйста, обратите внимание, что сервисные сборы eDreams не зависят от стоимости продуктов и / или услуг и не являются возвратными, так как это оплата за услуги, предоставляемые eDreams для поиска, сравнения и помощи во время процедуры бронирования.

3.2.2 Плата за услуги eDreams будет варьироваться в зависимости от продукции или услуг. Дополнительные сборы будут применяться, если Ваша покупка производится по телефону или, если изменения или возмещения необходимы. В случае, если Вы используете кредитную карту без денежных средств или кредитную карту, которая отклоняется банком по любой причине, eDreams будет взимать сбор за услуги до двадцати евро (€ 20). После того, как полная оплата будет произведена, сервис сбор будет возвращен путем вычитания его из конечной стоимости покупки. Вы не будете иметь право на получение любого из продуктов или услуг до полной оплаты не поступало. В связи с использованием кредитных карт без средств, или тех, которые отвергнуты банком по какой-либо причине, доводим до Вашего сведения, что в связи с характером туристических продуктов, есть возможность, что стоимость Вашей продукции или услуг может измениться на момент покупки, поэтому необходимо принять обновленную цену в момент осуществления платежа.

3.2.3 Обратите внимание, что некоторые авиакомпании взимают за оплату с клиентов напрямую. В случае каких-либо проблем с оплатой с Вами свяжутся в течение сорок восемь (48) часов от покупки (или в течение двадцати четырех (24) часов, если Вы путешествуете в следующие сорок восемь (48) часов). Вы несете ответственность за любое увеличение цены, возникшее до подтверждения Вашей покупки. Также обратите внимание, что оплата авиакомпаниям и оплата за сервисный сбор eDreams появится в виде отдельных операций на Вашем счете банковской карты.

3.2.4 Вы можете оплатить заказ любой из основных кредитных или дебетовых карт, как указано на сайте. Никакие другие методы оплаты не принимаются, кроме тех, которые указаны на сайте.

3.2.5 С целью обеспечения безопасности, Вам будет предложено ввести информацию о кредитной / дебетовой карте для каждой покупки с eDreams. Эта информация не будет сохранена в наших системах, кроме для оплаты заказа, и в случае необходимости обработки претензий на возмещение денежных средств, изложенных в п. 3.3. Обратите внимание, что компания eDreams должна будет предоставить информацию о кредитной / дебетовой карте поставщику Вашего путешествия для оформления бронирования. Вся информация будет зашифрована в защищенном сервере. Вы разрешаете eDreams использовать информацию о Вашей кредитной / дебетовой карте (I), чтобы оплатить запрошенные продукты или услуги и обработать соответствующий платеж (II) для оплаты страховой премии и туристической помощи, в случае необходимости, (III) для обработки любых применимых возвратов (IV) для оплаты расходов, связанных (а) использованием определенных дебетовых или кредитных карт, (б) заявки на изменение первоначальной покупки или (в) возврат невозвращенных взносов, как говорится в разделе 3.3 этих общих условий и положений.

3.2.6 Наряду с общими и дополнительными сборами, eDreams также взимает плату за любые дополнительные расходы при использовании определенных видов оплаты. В любом случае, Вы будете обеспечены всей информацией о конечных ценах до начала процесса покупки. eDreams оставляет за собой право потребовать от Вас любую сумму, связанную с понесенными потерями в связи с отклоненными или возвращенными платежами через банк или выдавшего кредитную или дебетовую карту, компании. Если Вы платите за покупку банковской картой третьего лица, не исключено, что потребуется письменное разрешение от владельца карты.

3.2.7 eDreams постоянно стремится к тому, чтобы уменьшить или свести к минимуму последствия мошеннических сделок. В связи с этим, мы оставляем за собой право осуществлять выборочные проверки и возможность обращения за подтверждением адреса по факсу или почте, вместе с копией Вашей кредитной или дебетовой карты, перед началом выдачи билетов, в том случае, если наша система обнаружит, что сделка может быть сфальсифицирована. Обратите внимание, что эти проверки будут проводиться только во время наших стандартных рабочих часов. В результате, все билеты, купленные после официального офисного рабочего времени не могут быть выписаны до следующего рабочего дня. Обратите внимание, что эти проверки остановят обработку Вашего заказа. eDreams не может обеспечить наличие продуктов или услуг и / или цену, пока покупка обработана. Также отметим, что Вы несете ответственность за понесенные издержки, в связи с отправкой подтверждения адреса по факсу или почте, подтверждение банковского перевода и / или любых действий, необходимых для обработки Вашего заказа.

3.2.8 В некоторых случаях, при условии предварительного контакта с колл-центром eDreams, Вы можете оплатить заказ банковским переводом, до тех пор, пока это сделано держателем банковского счета в той же стране, где осуществляется бронирование. В этих случаях, должна быть разница в не более шести (6) рабочих дней между датой покупки и датой отправления подтверждения. Выбирая банковский перевод, как метод оплаты, eDreams взимает общую стоимость покупки одним платежом. Вы должны убедиться, что есть достаточные средства для погашения платежа. В случае возвращенного платежа из-за отсутствия средств или по другим причинам, относящихся к Вам, eDreams взимает дополнительный сбор - двадцать евро (€ 20).

3.3 Возврат

3.3.1 Возврат будет обработан в соответствии с используемым методом оплаты на момент покупки и от имени человека, который провел первоначальный платеж. В процессе возврата, обратите внимание, что не все составляющие общей стоимости билеты возвращаются. Любой возврат, даже когда заказа сделан через eDreams, обрабатывается в соответствии с политикой возврата от поставщика продуктов или услуг.

3.3.2 В случае покупки невозвратного и не подлежащего изменениям билет и не будучи в состоянии использовать билет, мы хотели бы сообщить Вам, что Вы можете претендовать на возмещение определенных составляющих:

- (a) В случае, если билет был выписан авиакомпанией, принадлежащей к IATA, Вам необходимо потребовать возмещение невозвращенных сборов через eDreams. Если Вы хотите запросить возврат взносов через нас, Вы можете направить запрос по следующему адресу: Отдел возвратов eDreams, *Passeig Zona Franca 191-205*, 08038, Барселона, Испания. С этой просьбой, Вы разрешаете eDreams осуществлять все необходимые

действия от Вашего имени, чтобы получить возврат. Пожалуйста, обратите внимание, что крайний срок для запроса возврата данных взносов в письменной форме составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки билетов или шесть (6) месяцев с даты полета. Эти возвраты могут быть обработаны только с помощью используемого метода оплаты на момент покупки и все возвраты подлежат соответствующей авиакомпании политики. Соответствующие сборы обслуживания eDreams для обработки этих возвратов составляют тридцать пять евро (€ 35) на человека. Вы разрешаете eDreams вычесть эти расходы из соответствующего возврата

- (b) В случае, если билет был выписан авиакомпанией, не принадлежащей к IATA (т.е. «бюджетные авиакомпании или лоукостеры») или оплата авиабилетов была осуществлена непосредственно авиакомпании, Вам необходимо запросить возврат невозвращенных сборов непосредственно у авиакомпании. В случае, если Вы запрашиваете этот тип возврата, Вы соглашаетесь с тем, чтобы разрешить eDreams снятие денежных средств с Вашей банковской карты, использованной для приобретения соответствующих услуг, соответствующих Вашему запросу

3.4 Паспорт, визы и медицинские требования

3.4.1 Вы должны проверить с соответствующим посольством требования к паспортам и визовые требования перед поездкой. Вы ответственны за наличие действующего паспорта и, при необходимости, визы. Ни при каких обстоятельствах eDreams несет ответственность, если Вы не предоставили необходимые проездные документы.

3.4.2 Каждое направление имеет свои собственные требования, касающиеся въездных формальностей, прививок и т.д., и они также могут варьироваться в зависимости от национальности пассажира. Мы рекомендуем Вам получить эту информацию, прежде чем планировать свое путешествие. eDreams не может нести ответственности ни при каких обстоятельствах в случае, если клиент не был осведомлен о требованиях.

3.5 Электронный билет (e-tickets)

3.5.1 Все билеты, приобретенные на этом сайте являются электронными билетами. Данная система продажи билетов является безбумажным способом приобретения авиабилетов. После того, как Вы сделали покупку, eDreams пришлет Вам подтверждение по электронной почте с номером бронирования. Обратите внимание, что Вы не получите бумажный билет, который можно показать в аэропорту.

3.5.2 В связи с этим, мы хотели бы сообщить Вам, что каждая Авиакомпания имеет свои собственные правила и процедуры, касающиеся электронных билетов, и мы хотели бы призвать Вас проверить эти правила до прибытия в аэропорт. В любом случае, мы рекомендуем Вам всегда иметь печатную копию полученного по электронной почте подтверждения, содержащее номер бронирования, хотя не все авиакомпании запрашивают это. eDreams не несет ответственность за клиентов, не выполнивших определенные процедуры и правил, установленные каждой авиакомпанией в отношении электронных билетов. Некоторые авиакомпании взимают дополнительные сборы, если Вы не распечатали и не показали свой посадочный талон в аэропорту. Возможно, Вам придется зарегистрироваться и заново распечатать посадочный талон, если Ваш рейс или информация о пассажирах изменились. eDreams не может нести ответственность ни при каких обстоятельствах за инциденты, связанные с неосведомленностью клиентов.

3.5.3 eDreams понимает, что информация, предоставленная Вами точна, и поэтому не может нести ответственность, если Ваш электронный билет не был доставлен по электронной почте в связи с неверной информацией или при попадании в спам. . Вы должны сообщить нам немедленно, если Вы изменили свою электронную почту или номер телефона. Вы также должны убедиться, что имя в паспорте совпадает с именем на Вашем билете и / или подтверждении бронирования.

3.5.4 В исключительных случаях, в связи с ограничениями на продажи билетов, eDreams не сможет передать информацию о Вашем заказе в авиакомпанию для того, чтобы завершить бронирование. Если это произойдет, мы уведомим Вас в течение сорока восьми (48) часов после подтверждения и вернем деньги или предложим Вам альтернативный вариант.

3.6 Страхование путешествий

Вы ищете авиабилеты рекомендует Вы брать страховку для любой поездки, особенно для условий, в которых Путешествия провайдер / с не несет ответственности. Если Вы решили приобрести туристическую страховку через ищите авиабилеты Сайте, ваш договор страхования будет оформлено непосредственно между Вами и страховой компании, в соответствии с условиями страхового полиса заказали, который будет доступен для Вас, прежде чем начать процесс бронирования .

3.7 Программа лояльности

Иногда некоторые поставщики путешествий предлагают пользователям возможность специальной программы лояльности. Просим отметить, что любая программа лояльности пассажиров или отель, в соответствии с условиями, не имеет отношения к условиям eDreams. Пожалуйста, свяжитесь с поставщиком путешествия, отвечающим за данную программу, если Вы не уверены в условиях. Имейте в виду, что наши поставщики имеют свои собственные правила и положения, касающиеся программы лояльности.

4. Особые условия, относящиеся к приобретенным услугам или продукции

4.1 Авиабилеты

В отношении авиабилетов, условия, установленные в Приложении 1 к настоящему документу, будут применяться, если не указано иное в условиях и положениях поставщика.

4.2 Круизы

В отношении круизов, условия, установленные в Приложении 2 к настоящему документу, будут применяться, если не указано иное в условиях и положениях поставщика.

4.3 Аренда автомобилей

В отношении аренды автомобилей, условия, установленные в Приложении 3 к настоящему документу, будут применяться, если не указано иное в условиях и положениях поставщика.

4.4 Гостиницы и другие возможности размещения

В отношении отелей, условия, установленные в Приложении 4 к настоящему документу, будут применяться, если не указано иное в условиях и положениях поставщика.

5. Политика конфиденциальности

5.1 В соответствии с Конституционным Законом №. 15/1999 , от 13 декабря об охране персональных данных, от eDreams требуется сообщить Вам, что , заполнив регистрационную форму , Ваши личные данные будут добавлены и обработаны в базе eDreams. Такие данные позволят нам предоставить Вам различные предложения и услуги (управление по бронированию и оплата продуктов и услуг) , предоставлять Вам информацию и специальные предложения от eDreams и других компаний, входящих в группу eDreams (eDreams Inc., eDreams Ltd, eDreams srl, eDreams sarl, eDreams International Network s.l., Vacaciones eDreams, S.L. и другие компании , в которой eDreams имеет долю) и от туроператоров или организаторов туристических пакетов. Они также будут использоваться для статистических целей и анализа тенденций рынка .

5. 2. Кроме того, Вы имеете право доступа, изменения , вмешательства или отмены персональных данных , касающихся Вас , содержащихся в базе данных , управляемой Vacaciones eDreams S.L , по следующему адресу :
Passeig Zona Franca 191-205
08038 BARCELONA (SPAIN)

Вы также можете реализовать упомянутые выше права , связавшись с нами через специальный формуляр здесь: customerservice-gu@edreams.com в соответствии с условиями, установленными в Законе о защите персональных данных.

5.3 Если пользователь хочет приобрести продукты или услуги, предлагаемые на сайте eDreams , eDreams дает согласие сообщать персональные данные заинтересованным поставщикам продукции и услуг и/или туроператорам , которые занимаются организации туристических пакетов ; такие поставщики соглашаются использовать персональные данные для индивидуальных целей выполнения своих договорных обязательств . Поставщики продуктов и услуг, или туроператоры , которые занимаются организацией туристических пакетов, которым были переданы Ваши личные данные , обязаны выполнять условия Закона об охране персональных данных , в соответствии со статьей 11.5 указанного выше Закона.

5.4 Кроме того, принимая настоящую Политику конфиденциальности, Вы даете согласие на передачу Ваших данных третьим лицам, с которыми мы работаем, с целью проведения прямого маркетинга товаров или услуг, где мы считаем, что Вы можете быть заинтересованы. Тем не менее, Вы можете отозвать свое согласие на передачу данных третьим лицам для коммерческих целей в любое время, легко и бесплатно через ссылку, которая появляется в каждом из коммерческих сообщений, которые Вы получаете.

5.5 В последнюю очередь, в соответствии со статьей 34.e) Закона об охране персональных данных , Пользователь признает, что его или ее данные передаются адресатам , как указано в предыдущем пункте , с целью применения вышеуказанных действий , без географических ограничений , в том числе в страны , которые не могут предложить уровень защиты , сопоставимый с тем, который предоставляется Законом об охране персональных данных.

6 Политика cookies файлов

6.1 В соответствии со статьей 22.2 Закона об Электронной коммерции и Испанского Информационного сообщества (LSSI) и Директивы 2009/136/CE EC, eDreams сообщает, что это Сайт принимает использование cookies файлов.

6.2 Cookie файлом является небольшой текстовый файл, который остается на компьютере, когда Вы посещаете сайт. Он хранит данные, возвращаемые на сайт Вашим браузером, когда Вы в следующий раз посетите сайт или перейдете с одной страницы на другую. Некоторые маркеры необходимы для того чтобы Вы могли использовать веб-сайт успешно, поскольку они позволяют его запомнить информацию, которую Вы уже ввели, например, выбранные Вами рейсы или для составления аналитических данных об использовании веб-сайта, или для показа различных продуктов в зависимости от того, чем Вы можете быть заинтересованы.

Воспользуйтесь приведенными ниже ссылками для получения дополнительной информации об управлении cookies файлами для каждого из основных браузеров:

Internet Explorer: [http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-](http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9)

9 Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647&p=cpl_cookies)

GB&answer=95647&p=cpl_cookies Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

Кроме того, мы предоставляем Вам простой вариант, чтобы управлять или удалять все файлы в одном месте:

link: <http://youronlinechoices.com>.

6.3 Этот сайт использует различные виды «cookies» файлов:

1. Технические «cookies» файлы.- необходимые для функционирования сайта.
2. Персонализированные «cookies» файлы.- необходимые для того, чтобы предложить запрошенные услуги пользователям сайта.
3. Аналитические «cookies» файлы.- Аналитические «cookies» файлы позволяют нам увидеть, как посетители перемещаются по сайту, зарегистрировать какое содержание сайта просматривается и представляет интерес. Эти «cookies» файлы помогают улучшить наш сервис, и таким образом, гарантировать, что наши пользователи найдут информацию, в которой они заинтересованы.
4. Социальные «cookies» файлы.- необходимы для социальных сетей (Facebook, Google, Twitter и Vkontakte) для того, чтобы управлять взаимодействием с социальными виджетами на сайте.
5. Сопутствующие «cookies» файлы.- позволяют нам отслеживать посещаемость нашего сайта через другие веб-сайт в соответствии с партнерскими соглашениями.

- б. «Cookies» файлы поведенческой рекламы.- предназначены для сборки информации о предпочтениях и выборе пользователей сайта. Необходимы для рекламных кампаний, которые впоследствии используются для отображения персонализированных объявлений на других сайтах.

6.4 За дополнительной информацией или для того, чтобы мы узнали Ваше мнение по поводу использования «cookies» файлов, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте serviciocliente@edreams.es

7 Права интеллектуальной и промышленной собственности

7.1 Все содержание данного сайта (в том числе, но не только, торговые марки, тексты, графики, логотипы, значки кнопок, изображений, звуковые файлы и программное обеспечение) принадлежит eDreams или его поставщикам контента и защищено национальными и международными законами о промышленной и интеллектуальной собственности.

7.2 Любое другое использование содержания этого сайта строго запрещено, в том числе полное или частичное воспроизведение, изменение, распространение, передача, последующая публикация и т.д. В частности, любой тип использования изображений, содержащихся на этом сайте за пределами данного сайта строго запрещается без явно выраженного согласия от eDreams и / или его поставщиков.

7.3 eDreams и другие названия продуктов, услуг, графиков и логотипов eDreams - международно зарегистрированные товарные знаки. Имена других продуктов, услуг и компаний, упомянутых в данном документе, могут быть зарегистрированными торговыми марками их соответствующих владельцев.

8 Ограничение ответственности

8.1 Вы ищете авиабилеты предлагает этот сайт к использованию и осуществляет определенные действия для его поддержания, обновления, обслуживания и функционирования. Тем не менее, это не дает никаких гарантий в отношении технических неисправностей или, что система или портал будут функционировать всегда.

8.2 eDreams публикует на своем сайте информацию о различных продуктах и услугах eDreams и третьих лиц, и это не может являться абсолютной гарантией правдивости, точности, полноты и обновленности данных, содержащихся в таких предложениях. Часть информации временно хранится в кэше и будет проверена только с информацией в режиме реального времени во время подтверждения бронирования.

8.3 Ограничение ответственности eDreams осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8.4 Если в силу обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь, политических, экономических и других ситуаций, которые затрагивают безопасность), появляются проблемы с бронированиями, подтверждениями и / или осуществлением любых поездок или услуг, приобретенных через eDreams в связи с неожиданным обстоятельства, которые eDreams не может разрешить, или даже если было невозможно выполнить любое из согласованных положений, eDreams и / или компании из группы eDreams освобождаются от любой юридической ответственности.

9 Ссылки на другие сайты

9.1 Настоящий сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые не управляются eDreams и которые включены только в справочных целях. eDreams не осуществляет никакого контроля над этими сайтами и не несет ответственность за их содержание.

9.2 Включение ссылок на другие сайты не означает, что eDreams способствует, одобряет, гарантирует или рекомендует эти сайты. Эти ссылки используются только в качестве информативных ссылок, без оценки содержания, собственности, предлагаемых услуг или продуктов.

10 Другие применимые правила и условия

10.1 Права пассажиров под Регламенту (ЕС) 261/2004.

Если Вы путешествуете в или из ЕС, или рейсом авиакомпании ЕС, Вы имеете права, которыми Вы можете воспользоваться в случае, если Ваш рейс отменен, задерживается или было отказано в посадке. Пожалуйста, обратитесь к Регламенту (ЕС) 261/2004 или свяжитесь с нашим колл-центром.

10.2 Запросы и жалобы, связанные с покупкой.

Пожалуйста, свяжитесь с нашим колл-центром, если у вас есть запрос или жалоба, касающаяся Вашего заказа до отъезда. Если Вы располагаете жалобой в отношении поставщика путешествия, убедитесь, что Вы официально начали процедуру рассмотрения жалобы до Вашего возвращения.

10.3 Изменения в общих условиях.

eDreams может изменить или обновить эти Условия и Положения в любой момент, без предварительного уведомления. Текущая версия будет показана на сайте, когда указанные изменения вступят в силу. Пожалуйста, обратите внимание на текущие Условия и Положения каждый раз, когда Вы делаете заказ на этом сайте.

11. Действующее законодательство и юрисдикция

Эти Условия и Положения, а также отношения между eDreams и Пользователем, будут регулироваться законами Испании.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. - ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЕТОВ

Обратите внимание, что договор перевозки будет заключен между Вами и поставщиком услуг (авиакомпанией) и будет зависеть от их условий. eDreams действует только как посредник в покупке авиабилета.

В отношении авиабилетов, могут применяться дополнительные условия, которые являются специфическими для каждого тарифа. Например, билеты, как правило, не изменяются и не возвращаются. Кроме того, большинство авиакомпаний оставляем за собой право вносить изменения в расписании и отменять подтвержденные бронирования. В то время как eDreams, в качестве посредника, не несет ответственности за такие изменения в расписании или за отмену рейсов, но обеспечит всю необходимую помощь через наш отдел по работе с клиентами.

Авиакомпании могут взимать плату за дополнительные услуги, такие как регистрация багажа, регистрация в аэропорту, выбор места, развлечения во время полета (при наличии), еда, напитки и закуски и т.д. Все сборы за дополнительные услуги не включены в цену Вашего авиабилета, если явно не предусмотрено иное, и должны быть оплачены непосредственно авиакомпании. eDreams не несет ответственности за любые понесенные дополнительные расходы, и мы советуем Вам связаться с соответствующей авиакомпанией для того, чтобы добавить любые дополнительные услуги и узнать о стоимости дополнительных услуг. Вы можете проверить условия провоза багажа, посетив веб-сайт авиакомпании. Пожалуйста, обратите внимание, что, если Ваш рейс включает в себя более одного маршрута, Вы можете иметь различные условия провоза багажа; это даже может быть в случае, когда полет выполняется одной и той же авиакомпанией, если, например, один рейс международный, а другой внутренний. Это может означать, что с Вас могут взимать дополнительные сборы за сверхнормативный провоз багажа .

Всегда проверяйте за какое минимальное время Вы должны зарегистрироваться на рейс. Рекомендуемое минимальное время регистрации для международных рейсов составляет 120 минут до вылета и для внутренних рейсов - 90 минут до вылета. Тем не менее, не исключено, что некоторые аэропорты и / или авиакомпании могут установить другие временные ограничения.

Если Вы приобрели обратный билет, авиакомпания требует от Вас подтвердить бронирование рейса минимум за 72 часа до поездки. Если Вы не подтвердите свой обратный путь напрямую авиакомпании, перелет может быть отменен.

Настоятельно рекомендуется (особенно, если Вы путешествуете первым классом) заблаговременно зарегистрироваться на рейс, если у Вас есть особые пожелания относительно своего посадочного места. eDreams не осуществляет никакого контроля над присвоением мест, даже если они были забронированы ранее с авиакомпанией, и не может быть гарантировано, что конкретные места доступны на вылете.

eDreams не несет ответственности за любые расходы, понесенные при трансфере между аэропортами или терминалами.

Возможно, что перелеты по специальным тарифам или более выгодным ценам, не обязательно проходят по самому прямому маршруту. Некоторые маршруты требуют смены самолета в пути. Полет считается прямым, когда нет необходимости смены самолета во время перелета. Тем не менее, могут быть остановки в пути для дозаправки или высадки / посадки пассажиров. Детали остановок будут предоставлены во время процесса бронирования и будут четко определены и на веб-сайте, и в Вашей маршрут - квитанции, которую мы вышлем, когда Вы оформите свой заказ. Вы ответственны за то, чтобы иметь в наличии необходимые визы. eDreams не несет ответственности за оказание помощи или консультации Вам по этому вопросу.

Время указывается на основании 24 часовой системы; они являются приблизительными и основаны на времени вылета. Они могут меняться в зависимости от расписания полетов, типа самолета, погодных условий и т.д., а также указываются часы, проведенные в полете (исключая время на земле во время остановок или при смене самолетов) и, следовательно, даны для информации и могут быть изменены.

Правила меняются в зависимости от каждой авиакомпании, но некоторые могут отказывать в провозе женщин, на 28 или более недель беременности на дату обратного перелета. Если Вы сомневаетесь, пожалуйста, свяжитесь с авиакомпанией и обратитесь к врачу. Младенцы должны быть старше 6 недель, чтобы путешествовать по воздуху и должны либо сидеть на коленях у взрослого или занимать детское сиденье. Пожалуйста, свяжитесь с авиакомпанией, с которой Вы путешествуете для деталей. Дети в возрасте от 2 лет должны занимать отдельное место.

Комбинации авиабилетов в одну сторону

В некоторых случаях, в целях обеспечения специальной цены авиабилета в обе стороны, мы объединяем два тарифа авиабилетов в одну сторону разных авиакомпаний или той же авиакомпании. Это означает, что Вы будете иметь два отдельных заказа, и каждый заказ будет иметь свои собственные правила, применяемые к тарифам. Если Вам нужно отменить один из рейсов, можно сохранить другой авиабилет без каких-либо дополнительных сборов. Любая отмена, изменения в расписании или иные изменения, в одном из перелетов не повлияет на другой.

Авиабилеты бюджетных авиакомпаний (лоукостеров)

В случае, если на странице с результатами появляются лоукостовые авиакомпании, мы будем искать возможные варианты в базе данных бюджетной авиалинии, а затем, если Вы решили купить авиабилет, мы будем обрабатывать заказ от Вашего имени. Вы, возможно, получите по электронной почте подтверждение напрямую от лоукостера.

Ваш контракт будет заключен с соответствующим лоукостером, с учетом его условий. С условиями можно ознакомиться до покупки, нажав на ссылку с Условиями и Положениями, запросив информацию в колл-центре и после бронирования в электронном подтверждении или на соответствующем сайте бюджетной авиакомпании.

Пожалуйста, обратите внимание, что бюджетные авиакомпании могут вылетать из маленьких, региональных и / или второстепенные аэропорты. Аэропорт всегда отображается перед покупкой в деталях полета.

Несовершеннолетние без сопровождения

Для несовершеннолетних без сопровождения старше 5 и до 12 лет, авиакомпании требуют использование сервиса по сопровождению ребенка. В некоторых случаях, эта услуга имеет свою цену, и мы советуем Вам узнать от авиакомпании, прежде чем подтверждать бронирование.

Для некоторых авиакомпаний, дети в возрасте до 5 лет не могут путешествовать, если они не находятся в сопровождении взрослого, по крайней мере 18 лет.

Кроме того, дети, путешествующие как несовершеннолетние без сопровождения должны, как и любой другой пассажир, иметь при себе соответствующие документы (паспорт, удостоверение личности, свидетельство о рождении или заверенную ксерокопию, по мере необходимости) на всех рейсах.

Они также должны заполнить форму, которая предоставляется на стойке регистрации авиакомпании.

Родители или опекуны также должны будут предоставить соответствующие документы, удостоверяющие личность (удостоверение личности или паспорт)

Изменение имени

Изменения имен и / или фамилий пассажиров обычно не разрешаются. В большинстве случаев будет необходимо отменить бронирование и сделать новое с правильной информацией о пассажирах.

Помните, что если детали на билете не совпадают с удостоверением личности, авиакомпания оставляет за собой право отказать пассажиру в посадке. В этом случае, eDreams не несет ответственности.

Если ваш рейс выполняется бюджетной авиакомпанией, Вы должны узнать об особых условиях авиакомпании и предоставить Ваш запрос на отмену бронирования непосредственно в компанию, так как eDreams не может вносить изменения в авиабилеты бюджетных авиакомпаний.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. - ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КРУИЗОВ

eDreams оставляет пространство на этом сайте для туристических провайдеров, которые предлагают круизы, с которыми поддерживает коммерческие отношения. Вы можете запросить коммерческое предложение прямо у указанного Провайдера Путешествия в соответствующем разделе. В любом случае, eDreams не является посредником в покупке круизов, а скорее выступает в качестве провайдера информационных услуг, состоящих из предоставления ссылки на содержание или связанных поисковых инструментов, и не несет ответственности за содержание или информацию, содержащуюся в указанном пространстве Поставщиками туристических услуг в соответствии со статьей 17 Закона 34/2002 от 11 июля о развитии информационного общества и электронной торговли.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. - ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ

Аренда автомобилей через наш сайт заключаются непосредственно между Вами и соответствующим поставщиком услуг, и применяемые условия – это условия и положения соответствующего поставщика туристических услуг.

Все водители должны иметь при себе действующее водительское удостоверение в момент получения автомобиля. Водительское удостоверение должно быть получено более 12 месяцев назад. Клиенты должны также предъявить кредитную карту в качестве гарантии за любой ущерб, причиненный транспортному средству в период аренды. Вы ответственны за то, чтобы убедиться, достаточно ли у Вас денежных средств на банковской карте для соблюдения положений и условий поставщика туристических услуг. Любое несоблюдение любого из этих требований может привести к аннулированию соглашения по аренде автомобиля, и eDreams не будет нести ответственность за последующие расходы. Клиенты, арендующие машину для того, чтобы выехать за пределы Европейского союза (ЕС) должны быть резидентом ЕС и должны предоставить водительские права, выданные в странах ЕС / ЕЕЕ или Испании.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 -. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЯХ И ДРУГИХ ОБЪЕКТОВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Бронирование отелей и другого жилья через наш сайт происходит непосредственно с соответствующим поставщиком туристических условия и все действия подчит, и применяемые условия – это условия и положения соответствующего поставщика туристических услуг.

Мы предлагаем классификации по звездам отеля в качестве общего руководства. Обратите внимание, что это не обязательно официальная классификация, и классификация может варьироваться в зависимости от отеля и типа жилья в разных странах, и даже в пределах одной страны. Разные страны имеют разные классификации: 3 - звездочный отель в одной стране не обязательно является 3 - звездочным отелем в другой.

Время заселения / выезда: как правило, гости должны зарегистрироваться около 15:00, а выселиться - до 11:00 по местному времени. Тем не менее, правила могут меняться. В случае, если Вам требуется больше деталей, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов.

Фотографии: мы стремимся гарантировать, что фото / изображения отелей / другого типа жилья и описаний объектов и услуг, которые появляются на сайте eDreams являются точными и обновленными, но мы не можем гарантировать, что это всегда так, в связи с тем, что эта информация передается нам нашими поставщиками туристических услуг.

Расположение: мы стремимся предложить вам самую точную информацию о месте отеля на карте, но мы не можем гарантировать, что это всегда так, учитывая, что эта информация предоставляется по Google Maps.

Фотографии различных номеров не обязательно отражает точное расположение кроватей в номере. Например, трехместный номер в Северной Америке может состоять из двуспальной кровати и односпальной кровати, и двухместный номер в Австрии может состоять из двух односпальных кроватей. Кроме того, может взиматься доплата за дополнительные кровати или детскую кроватку. При необходимости, пожалуйста, свяжитесь с отелем напрямую, чтобы подтвердить точную конфигурацию кроватей перед покупкой.

Завтрак не включен в стоимость, если не указано иное. Некоторые отели могут взимать дополнительные местные налоги.